



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด... องค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด.....

ที่ รบ ๗๘๕๐๒/- วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด ได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงาน ตามจุดบริการ สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง และกองสวัสดิการ สังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนดในภาพรวมผ่านทางระบบ CitizenInfo Backend โดยการสแกน QR-Cord ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานตามจุดบริการดังกล่าว ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนดในภาพรวม เดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐธภััสสร ไข่นาค)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางสาวสยมพร กังเจริญวัฒนา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด

(นางสาวกศุภางค์ แชมป์ประสิทธิ์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางพนอจิตร นาราภิรมย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น..... ทราบ

(นายธวัช ตรีเพชร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด

**รายงานสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงาน
ในภาพรวม ช่วงเดือนเมษายน - กันยายน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานตามจุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนดในภาพรวม ดังนี้

ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี ลักษณะคำถามในระบบ CitizenInfo Backend เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก ๕ ระดับ คือ

ระดับมากที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ ๕
ระดับมาก	ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ ๔
ระดับปานกลาง	ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ ๓
ระดับน้อย	ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ ๒
ระดับน้อยที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ ๑

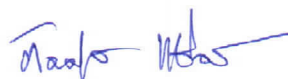
เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑		
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการในภาพรวม	๒๐ ๙๐.๙๑	๒ ๙.๐๙	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๔.๙๑	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๑ ๙๕.๔๕	๑ ๔.๕๕	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๔.๙๕	มากที่สุด
ด้านความรวดเร็ว	๒๒ ๑๐๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๕.๐๐	มากที่สุด

จากตารางแสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานตามจุดบริการในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี สรุปได้ ดังนี้

- ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการในภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๕
- ด้านความรวดเร็ว ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐



(นางสาวกตศุภางค์ แชมประสิทธิ์)
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

หน้าแรก

การจัดการ

- จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

การดำเนินการ

- เขียนใบขออนุญาต (ปักหมุดคู่มือ)
- ดาวน์โหลดใบเสนอราคา (OR Code)
- รายงานเชิงความพึงพอใจ

รายงาน

- รายงานสรุปความพึงพอใจ **22**

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง: **กระทรวงมหาดไทย** | กรม: **กรมส่งเสริมการปกครอง** | หน่วยงาน: **องค์การบริหารส่วนตำบล**



คะแนนความพึงพอใจ

<input type="checkbox"/>	หน่วยงาน	ภาพรวม	เจ้าหน้าที่	ความรวดเร็ว	จำนวนความเห็น ↑	ส่งออก CSV
<input type="checkbox"/>	องค์การบริหารส่วนตำบลบางโดนด อำเภอโพนทราย จังหวัดราชบุรี	4.91	4.95	5.00	22	